

CONTRATO DE SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD GESTIONADAS

De una parte, D. Jonatan Bellido Ponce, en nombre y representación de la mercantil SIDITEC 777, SLU con domicilio en Vía dos Castillas 33, Bº A, Complejo Empresarial Ática, Edificio 4 CP 28224, Pozuelo de Alarcón, Madrid y con C.I.F. nº B86484607, en adelante Backup In Cloud, el prestador o el proveedor.

Y de otra, el contratante, en adelante CLIENTE, persona física o jurídica que rellene el formulario de contratación online, que aparece en <https://clientes.backupincloud.es/register.php> y con el que Backup In Cloud establece una actividad comercial a través de este Contrato.

INTERVIENEN:

Reconociéndose mutuamente, según intervienen, plena capacidad legal para contratar y obligarse, de sus libres y espontáneas voluntades, formalizan el presente contrato conforme a las cláusulas expuestas más adelante, de las que resulta la validez de este contrato así como la vinculación al mismo por el CLIENTE con la mera contratación de los servicios ofertados.

El CLIENTE conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las Condiciones.

BACKUP IN CLOUD se reserva el derecho a aceptar cualquier solicitud de servicios por parte del CLIENTE.

EXPONEN:

I.- Que el PROVEEDOR es una empresa especializada en la prestación de diversos servicios informáticos.

II.- Que el CLIENTE está interesado en la contratación de los servicios informáticos del PROVEEDOR que se detallarán más adelante.

III.-Que las Partes están interesadas en celebrar un CONTRATO DE SERVICIO GESTIONADO DE COPIAS DE SEGURIDAD, de conformidad a las siguientes

CLÁUSULAS:

1. OBJETO.

El presente documento tiene como objeto regular la contratación de los servicios de Backup In Cloud ofrecidos en <https://backupincloud.es>, el uso del software como servicio de Backup In Cloud, y del espacio de almacenamiento de datos en los servidores de los centros de datos Acronis International GmbH (ubicados en Estrasburgo, Francia) por medio del acuerdo de relación comercial entre ambas empresas (en adelante servidores de Backup In Cloud).

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- 2.1. El servicio prestado por Backup In Cloud permite la realización de salvaguarda local y remota de aquellos contenidos del equipo informático del cliente que este decida conservar. Los datos serán almacenados en los servidores de Backup In Cloud
- 2.2. El proceso de salvaguarda local y remota requiere de la instalación en el equipo de cada usuario del cliente de una herramienta software mediante la cual el cliente puede realizar la copia de sus ficheros y aplicaciones. La primera vez que se accede al servicio, así como cada vez que se produce el alta de un nuevo usuario, es imprescindible que este se descargue e instale previamente el software cliente de Backup In Cloud (Agente correspondiente a su Sistema Operativo +Plugin en caso de ser necesario), en su terminal. El cliente debe tener en cuenta la compatibilidad del software descargado con la plataforma informática con la que opere.
- 2.3. El cliente dispondrá de acceso a una consola web en la que podrá gestionar y administrar los recursos y aplicaciones de dicho servicio, así como el espacio ocupado por cada una de sus copias de seguridad
- 2.4. La información seleccionada sobre la que se desea realizar la copia de seguridad es sometida a un proceso de cifrado (opcional) y compresión previo, que garantiza la seguridad y la confidencialidad de dicha información y la optimización de su transferencia. El proceso de cifrado requiere de una contraseña privada que debe de ser únicamente conocida por el propio usuario. Una vez cifrada la información será enviada a los servidores de Backup In Cloud, donde será almacenada de forma completamente segura y conforme a estándares internacionales de seguridad de la información.
- 2.5. Si el cliente cifra los datos, sólo podrá recuperarlos el propio cliente y una vez introducida la contraseña dentro de la consola web. No será posible recuperar ficheros cifrados sin la correspondiente clave.

- 2.6. El cliente entiende y acepta expresamente que, en caso de cifrar las copias de seguridad, él es el único responsable de su almacenamiento y custodia. Así mismo, será el único responsable de la imposibilidad de recuperar la información si extravía la clave y de los perjuicios que puedan sufrirse en caso de que un tercero hiciere uso de la clave de acceso.
- 2.7. La contraseña privada junto con el Usuario le será solicitados por la herramienta al cliente cada vez que acceda al servicio para cualquier actividad. En caso de pérdida de la misma, el sistema ofrece un “Recuperar Contraseña” que enviará un email con la contraseña a la dirección de correo electrónico que fuese indicada por el cliente en el formulario de Contratación. Este formulario lo tendrá disponible en la “Zona de Usuario” para realizar cualquier cambio en la información.
- 2.8. El cliente puede realizar copias de seguridad programadas o manuales, de cualquier archivo que esté alojado en su equipo local en la/s carpetas indicadas a Backup In Cloud para la realización del Backup. La primera salvaguarda de datos que se realice, será completa, por lo cual tardará unas horas y es importante mantener el equipo encendido con la conexión a internet activa hasta que el sistema indique que la copia ha sido realizada. El resto de salvaguardas serán deduplicadas, y tardarán en realizarse un tiempo mucho menor.
- 2.9. Para aquellos clientes que lo soliciten, Backup In Cloud puede realizar la grabación en un dispositivo físico, de la información guardada, previa solicitud y pago de la tarifa aplicable, consultar precio en soporte@backupincloud.es
- 2.10. El servicio de Backup In Cloud se podrá contratar con un mínimo de 50 Gb de almacenamiento y un usuario, pudiendo el cliente ampliarlos en cualquier momento previa petición a Backup In Cloud.
- 2.11. El servicio incluye soporte técnico para:
 - 2.11.1. Instalación remota de los agentes y plugins necesarios para la realización de las copias
 - 2.11.2. Soporte y asesoramiento para la aplicación de las tareas de backup, sus opciones técnicas y periodos de retención
 - 2.11.3. Mantenimiento y actualización de las aplicaciones de backup instaladas en los equipos del cliente
 - 2.11.4. Avisos y alertas en caso de fallo en las tareas de backup, ya sea mediante e-mail o llamada telefónica
 - 2.11.5. Soporte técnico remoto para la recuperación de ficheros
- 2.12. En cualquier caso, corresponde única y exclusivamente al cliente la decisión de la política de las tareas de copias de seguridad, su periodicidad, su retención, así como la aplicación del cifrado de los ficheros.

3. **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

3.1. **COMO HACER UN PEDIDO**

- 3.1.1. Los pedidos se realizan exclusivamente online, a través del carrito de compra de <https://clientes.backupincloud.es> (24h/365días).

El primer pedido implica el registro como cliente, en el que se le solicitan los datos básicos para una correcta facturación.

3.2. **PRECIOS**

- 3.2.1. El precio de los servicios es el indicado en <https://backupincloud.es> dentro del apartado “precios” o “planes”. Estos precios no incluyen el IVA ni ningún otro impuesto que le sea de aplicación.
- 3.2.2. Los pedidos tienen una validez de 7 días naturales, después de este tiempo el precio puede variar.
- 3.2.3. Backup In Cloud se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio, notificando al cliente dichas modificaciones con al menos 10 días de antelación, anteriores a la renovación del contrato.
- 3.2.4. En caso de que aparezca un precio erróneo y/o manifiestamente irrisorio y sea cual sea el motivo (bug informático, error manual, técnico...), el pedido será anulado incluso en caso de validación inicial.

3.3. **FORMAS DE PAGO**

- 3.3.1. Los pagos se realizarán siempre en Euros. El cliente deberá pagar el precio estipulado por adelantado mediante alguna de las siguientes formas de pago:
 - Tarjeta de Crédito/Debito
 - Transferencia Bancaria* (para pagos de servicios anuales)
 - Domiciliación Bancaria** (para pagos de servicios anuales)
- 3.3.2. Para seleccionar estas dos últimas formas de pago será necesario contactar con el departamento de administración de Backup In Cloud.
- 3.3.3. No se admite ninguna otra forma de pago distinta a las anteriormente citadas.

**La comisión bancaria derivada de la transferencia bancaria, será abonada por el CLIENTE en su totalidad. En caso contrario el pago será considerado como incompleto.*

*** Para utilizar esta forma de pago, el cliente deberá firmar una autorización bancaria SEPA B2B, autorizando a Backup In Cloud a cargar los recibos correspondientes a las facturas generadas a la cuenta del cliente.*

- 3.4. Los precios podrán ser variados por Backup In Cloud según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CLIENTE por correo electrónico, antes de renovar el servicio. De esta manera el CLIENTE podrá resolver el contrato

antes del vencimiento del servicio en caso de no estar conforme.

- 3.5. Backup In Cloud se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada con el cobro del producto, y/o por falta de pago, hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal en un máximo de 5 días hábiles, causará baja definitiva del producto por incumplimiento del contrato por su parte.
- 3.6. La falta de pago de las ampliaciones y/o de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio del producto estándar, ocasionará la interrupción del servicio principal.
- 3.7. En el caso de desactivación o cancelación del producto por impago, se perderán todas las copias realizadas. Si se vuelve a contratar dicho producto se deberá realizar de nuevo la salvaguarda de todos los datos.

4. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN, PRÓRROGA, Y FINALIZACIÓN

- 4.1. El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización del producto, descargándose el programa necesario.
- 4.2. El contrato tendrá una duración mensual o anual, según cuota pagada, contada a partir de la formalización del mismo.
- 4.3. Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura, y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste su baja a través de cualquiera de las formas reconocidas en el apartado 4.6.
- 4.4. Los recursos y aplicaciones utilizados del producto Backup In Cloud contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el producto se encuentre activo y al corriente del pago.
- 4.5. Se perderán todos los contenidos que se hubiesen salvaguardado, sin opción a recuperación siempre que se produzca la baja del producto Backup In Cloud por parte del Cliente o Backup In Cloud rescinda el contrato por incumplimiento por parte del cliente de sus obligaciones; en este caso la pérdida será total.
- 4.6. El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:
 - 4.6.1. Mutuo Acuerdo de las partes.
 - 4.6.2. Finalización del período inicial contratado o de las sucesivas prórrogas.
 - 4.6.3. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del contrato.
 - 4.6.4. Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.
 - 4.6.5. Demás previstas en Derecho o en usos del sector.
- 4.7. Si el incumplimiento por parte del cliente fuera causa de resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 4.6.3, Backup In Cloud se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.
- 4.8. En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Backup In Cloud y frente a terceros.

5. OBLIGACIONES DE BACKUP IN CLOUD

- 5.1. En sus relaciones con el cliente, Backup In Cloud deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. Backup In Cloud se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el servicio ofrecido pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de Backup In Cloud.

En este sentido Backup In Cloud se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

Backup In Cloud no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

- 5.2. Backup In Cloud no puede garantizar que la disponibilidad del Servicio de Backup Gestionado sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.
- 5.3. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, ya que los programas usados son técnicamente complejos.
- 5.4. Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Backup In Cloud por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado.
- 5.5. No obstante, lo anterior, si Backup In Cloud incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Backup In Cloud se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo de interrupción.
- 5.6. El acceso y uso del servicio es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que Backup In Cloud no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera

ocasionar a terceros.

5.7. Backup In Cloud no se responsabiliza:

5.7.1. De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente, aunque Backup In Cloud haya establecido medidas razonables de protección.

5.7.2. De la configuración defectuosa por parte del cliente.

5.7.3. De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

5.8. Backup In Cloud no analiza con carácter previo, y, por tanto, no garantiza la ausencia de virus en los contenidos almacenados a través de su servicio, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en las copias de los ficheros del equipo informático del cliente, o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados o transmitidos en/desde el equipo informático del cliente.

6. **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

6.1. El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

6.2. El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula TERCERA de este contrato.

6.3. Condiciones de uso del servicio: Se prohíbe el uso del servicio de forma contraria a la buena fe y, en particular, a título enunciativo y no limitativo:

6.3.1. La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.

6.3.2. Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

6.3.3. La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

6.3.4. Copia y distribución de Pornografía Infantil

6.3.5. Copia y distribución de material relacionado con enaltecimiento del terrorismo

6.4. Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Backup In Cloud, ya que constituye el medio de comunicación preferente de Backup In Cloud para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado.

Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través de mensaje de correo electrónico a administracion@backupincloud.es, con las medidas propias de autenticación de dicha petición o a través del área de cliente.

Backup In Cloud se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

6.5. El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades durante el periodo de prueba gratuito, y que ha sido informado por parte de Backup In Cloud adecuadamente. En ningún caso Backup In Cloud acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio por no cumplir este con unas expectativas del cliente que no sean las pactadas en este contrato.

6.6. El cliente es el único responsable de la utilización y conservación de usuario y contraseña de las herramientas de Back-Up facilitadas, identificadores necesarios para el acceso y para que Backup In Cloud contraste la autenticación del acceso del cliente y facilite el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

6.7. El cliente tiene la total responsabilidad sobre el contenido de las copias de seguridad realizadas, las reivindicaciones de terceros, y las acciones legales que se pueden desencadenar en referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente se hace responsable de todos los datos de los que haga copia de seguridad online a través del servicio Backup In Cloud.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

6.8. El cliente indemnizará a Backup In Cloud por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Backup In Cloud, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6.9. Queda prohibido al cliente acceder, modificar o visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Backup In Cloud. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de Backup In Cloud como consecuencia directa de una actuación negligente por parte del cliente, le será imputado a éste, y el cliente responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

6.10. Debido al alojamiento compartido de las copias de seguridad, el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por Backup In Cloud. En caso de que Backup In Cloud advierta, o detecte en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio, o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentran ubicadas las copias de seguridad, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio, de los derechos de los clientes, o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio a dicho cliente.

A tal efecto, Backup In Cloud realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja definitiva del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio contratado, conllevando la pérdida total de los datos guardados.

6.11. El cliente se compromete a utilizar la licencia de uso contratada para sí mismo y no permitir el acceso de terceras personas, físicas o jurídicas, de forma que una misma cuenta pueda estar siendo compartida por varios usuarios.

6.12. El cliente se compromete a no utilizar el sistema Backup In Cloud como plataforma de intercambio de contenidos protegidos con derechos de propiedad intelectual de terceros.

6.13. El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del servicio contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

7. CONTENIDOS ALOJADOS EN EL SERVIDOR

7.1. El cliente se compromete a no alojar ningún contenido que atente contra las Leyes, la moral o el Orden Público, ni cualquier otro que a título enunciativo y no limitativo pudiera resultar sexista, racista, incitador de racismo, odio, violencia, xenofobia, terrorismo, pornografía infantil o cualquier otra conducta considerada ilegal a nivel nacional o internacional. El cliente también se compromete a no subir archivos que violen los derechos de propiedad intelectual, patentes, marcas o semejantes. Exonerando totalmente a Backup In Cloud de cualquier reclamación o queja judicial o extrajudicial de cualquier naturaleza, y de cualquier tipo de daño contractual o extra-contractual, que pudiera derivarse de dichos contenidos.

En ningún caso Backup In Cloud se hace responsable de los contenidos que los usuarios alojen en el servidor, ya que no media intervención del mismo a la hora de la administración de dichos contenidos. En base a lo dispuesto en el art.16 de la LSSI-CE, Backup In Cloud no tiene obligación de retirar ningún contenido del servidor en tanto no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero. A estos efectos se entenderá que tiene conocimiento efectivo cuando exista una resolución judicial o administrativa que ordene el bloqueo o retirada de los contenidos, y Backup In Cloud tenga constancia de ella.

Backup In Cloud se reserva la posibilidad de resolver de forma automática y unilateral cualquier contrato de un Cliente que presuntamente esté utilizando el servicio para llevar a cabo alguna actividad considerada ilícita a nivel nacional o internacional.

En cualquier caso, Backup In Cloud colaborará con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad nacionales e internacionales que soliciten información respecto a usuarios sobre los que se esté realizando alguna investigación policial.

7.2. Si por cualquier medio el servidor se viera dañado debido a la introducción por parte del cliente de cualquier software o contenido maligno, Backup In Cloud se reserva la posibilidad de resolver el contrato de forma automática y unilateral, sin que medie indemnización alguna, independientemente de la reclamación que Backup In Cloud pueda ejercitar por los daños y perjuicios causados sobre su propiedad.

7.3. En caso de que Backup In Cloud detecte cualquier tipo de anomalía, saturación por parte del usuario contratante u otro, intento de ataque, o situación semejante, se reserva la posibilidad de suspender el servicio durante el tiempo que considere oportuno para solucionar el problema. En tal caso no se devolverá la cantidad proporcional al tiempo transcurrido sin poder utilizar el servicio.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y FUERZA MAYOR

8.1. El servicio contratado por el cliente estará disponible 24 horas al día los 365 días al año para procesos de Backup, y 24 horas al día los 365 días del año para procesos de restauración de archivos, pudiendo tanto alojar contenidos en los servidores, como descargarse contenidos a su equipo local dentro de este horario.

8.2. El servicio de soporte técnico, prestado por el personal técnico de Backup In Cloud, será prestado de lunes a viernes de 09:00 horas a 17:00 horas, excluyendo festivos nacionales y de la Comunidad autónoma de Madrid.

8.3. El servicio de backup, no se verá nunca interrumpido de forma temporal por cuestiones relativas a mantenimiento, ya que dispone de centros de datos replicados para evitar tales inconvenientes. En el caso de producirse una interrupción programada del servicio, será notificado a la dirección de correo electrónico indicado en el contrato.

8.4. Backup In Cloud se compromete a preavisar con al menos 48 horas de antelación de las interrupciones que sean debidas a circunstancias previsibles, tales como el mantenimiento.

8.5. Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto,

no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

8.6. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las dos partes.

9. **CONFIDENCIALIDAD**

9.1. Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este contrato, y, por tanto, toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento expreso.

9.2. Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte afectada, aquella que se convierta en pública, o aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente, y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

9.3. Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos 2 años después de finalizar este contrato.

9.4. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

9.5. Backup In Cloud garantiza que, en la prestación del servicio regulado en este contrato, cumple con todas las exigencias de seguridad física y lógica necesarias para garantizar la confidencialidad y secreto de toda la información transmitida por el contratante.

9.6. En lo que se refiere a la seguridad lógica, toda la información que sale del equipo del usuario lo hace cifrada, lo que garantiza la seguridad, confidencialidad e inaccessibilidad por parte de terceros a la información, tanto durante su envío a los servidores de Backup In Cloud, como durante su estancia en los mismos.

9.7. El acceso a la información alojada en los servidores se encuentra limitada mediante usuario y contraseña establecidos por el cliente. Se comunica al usuario y éste acepta expresamente, informada y de forma inequívoca que, en caso de no utilizar la opción de cifrado de datos, cualquier usuario que disponga de los datos de acceso a la consola web, podrá realizar la recuperación de cualquier fichero almacenado en los servidores de Backup In Cloud. Así mismo, el cliente entiende, acepta y autoriza expresamente que, en caso de solicitar asistencia técnica al departamento de soporte técnico de Backup In Cloud, el personal técnico pueda tener acceso a visualizar los nombres de los ficheros; así como, y bajo las directrices del cliente, al contenido de los mismos, con la única finalidad de prestar el servicio de recuperación de datos.

9.8. Se comunica al usuario y éste acepta expresamente, informada y de forma inequívoca que los servidores utilizados para almacenar la información objeto de la copia de seguridad por Backup In Cloud se encuentran alojados en los centros de datos contratados de Acronis International Gmb, ubicados en Estrasburgo, Francia.

10. **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

10.1. Backup In Cloud, observando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de la web se incluyen en los ficheros automatizados específicos de clientes de Backup In Cloud.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con Backup In Cloud, así como el desempeño de las tareas de gestión del servicio fruto del presente contrato, de cobro, y para el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización, y otras actividades propias de Backup In Cloud.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

10.2. Backup In Cloud adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

10.3. El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la citada LOPD. Puede solicitar más información en la siguiente dirección: administracion@backupincloud.es

10.4. En cuanto a los ficheros alojados objeto de este contrato, Backup In Cloud que actúa como encargado del alojamiento de los ficheros, pero no del tratamiento de los datos contenidos en ellos, a los que no accederá de ningún modo (salvo petición expresa del cliente, para prestar servicios de recuperación de datos), no aplicará ni utilizará dichos ficheros con fines distintos a la prestación del servicio contratado, ni los comunicará a otras personas aunque sea para su conservación, salvo petición expresa del cliente.

Ante cualquier indicación por parte del responsable del fichero, para la implantación de medidas de seguridad especiales en el servidor, será preciso ponerse en contacto con Backup In Cloud para regular las nuevas condiciones en caso de ser necesario, no quedando, por lo tanto, sujetas a este contrato.

10.5. En el caso que Backup In Cloud, para la prestación de los servicios contratados, deba actuar como Encargado del tratamiento, lo hará de conformidad con los Arts. 20 a 21 del RDLOPD en relación con el Art. 12 de la LOPD.

- 10.6. No tendrá la consideración de comunicación ni cesión de datos, cuando así lo requiera el cliente en los términos previstos en el presente contrato, el acceso por parte del Backup In Cloud a los datos de carácter personal propiedad del CLIENTE, considerado Responsable del Tratamiento, cuando dicho acceso, y el correspondiente tratamiento, resulte necesario para la prestación del Servicio.
- 10.7. Así mismo, el CLIENTE autoriza a Backup In Cloud para que, en caso de que deban realizarse mejoras técnicas o solventar alguna incidencia que pudiera influir en el correcto funcionamiento del servicio contratado y la consecución de los fines legítimos al presente contrato, técnicos o proveedores, pudieran conectarse o acceder a los sistemas de almacenamiento de las copias realizadas.
- 10.8. Backup In Cloud se compromete a incluir en los contratos que tengan con sus trabajadores presentes y futuros, una cláusula de confidencialidad por la que éstos se obliguen a no revelar en uso propio o de terceros la información que conozcan por razón de su cometido tanto en el tiempo que dure su contrato, ya sea laboral o de cualquier otro tipo de los admitidos en derecho, como posteriormente al finalizar dicha relación. En la expresada cláusula se hará mención especial a todas las obligaciones que comporta la normativa vigente sobre protección de datos personales.
- 10.9. Backup In Cloud no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte en la que a su actividad le corresponda, y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.
- 10.10. El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos ciertos, comunicando cualquier cambio a Backup In Cloud. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.
- 10.11. Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos al responsable del fichero, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal.
- 10.12. El CLIENTE autoriza expresamente a Backup In Cloud para la subcontratación del servicio o parte del mismo con terceros, siempre respetando las obligaciones previstas en la LOPD.

11. **POLÍTICA DE USO**

El CLIENTE es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este Contrato se ajustan a sus necesidades, por lo que el PROVEEDOR no garantiza que los servicios contratados se ajusten a las necesidades específicas del CLIENTE.

12. **CESIONES**

Ni el presente contrato ni los derechos y obligaciones establecidos en él podrán ser cedidos por el CLIENTE a terceros sin el previo consentimiento por escrito de Backup In Cloud

13. **PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 13.1. Backup In Cloud garantiza al cliente la originalidad y titularidad de los derechos de Propiedad Intelectual sobre la web <https://backupincloud.es>, así como que la utilización de la aplicación informática y la consola web, de conformidad con el contrato, no vulnera ninguna previsión legal, contrato, derecho o propiedad de terceros, y en ningún caso constituye competencia desleal.
- 13.2. Esta aplicación informática y la aplicación web, así como los logotipos, marcas o textos expuestos son propiedad de Backup In Cloud, o, en su caso, de sus proveedores, y está protegida por las Leyes de Propiedad Intelectual españolas y en su caso de la Unión Europea.
- 13.3. La concesión de la presente cesión de uso no implica, en ningún caso, la cesión de los derechos de propiedad industrial e intelectual que protegen tanto la aplicación como cualquier otro tipo de herramienta adicional que proporcione Backup In Cloud, y que son propiedad exclusiva de ésta (manual de usuario, guías útiles, sitios Web, etc.). El uso de la aplicación informática se limita a la suscripción por tiempo definido del servicio Backup In Cloud, con las condiciones establecidas por Backup In Cloud y en su caso, con las características de espacio y transferencia seleccionadas por el cliente.
- 13.4. La cesión del derecho de uso de la aplicación se lleva a cabo de forma no exclusiva, no sublicenciable, revocable, y supeditada a lo dispuesto en este contrato o en el resto de documentación legal expuesta en el site, sin que en ningún caso la cesión de uso sobre la aplicación implique su venta, o transferencia de la propiedad sobre la aplicación.
- 13.5. Para poder disfrutar del servicio, el cliente aceptará los términos de la licencia del software al instalarlo, así como estas Condiciones Generales al contratar. Dicha licencia tendrá carácter no-exclusivo e intransferible.
- 13.6. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Backup In Cloud.

14. **MODIFICACIONES**

- 14.1. Backup In Cloud o sus empresas proveedoras se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus productos, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio.
- 14.2. Para proceder a las modificaciones no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente de los cambios con un aviso on-line, y/o llevar esta información a las cláusulas del contrato, y/o remitirla por correo electrónico, dependiendo del modo en que dichas modificaciones afecten a cada cliente. Para cada caso establecerá el plazo necesario para que si el cliente no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias pueda dar por resuelto este contrato, respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 4.8. Pasado el plazo estipulado sin comunicación por parte del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.
- 14.3. Backup In Cloud o las empresas proveedoras, en su actuar diligente y de buena fe, realizará modificaciones siempre que supongan un beneficio para el funcionamiento de su actividad, de la empresa y del servicio ofrecido. En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes, y el beneficio de la mayoría, se atenderá a esto último, y al avance de Backup In Cloud, para la decisión sobre esta adaptación.

15. **CAMBIO DE PLANES DE SERVICIO**

- 15.1. El cliente que tiene contratado el producto de Backup In Cloud, puede cambiar a otra modalidad del mismo, bien sea de características y recursos superiores al que ya dispone, o inferiores.
- 15.2. El cambio se realizará contactando directamente con Backup In Cloud, o en la página web <http://clientes.backupincloud.es>.
- 15.3. Una vez realizado un cambio en la modalidad del producto Backup In Cloud contratado, no se podrá solicitar otro cambio de modalidad en un plazo de 30 días.
- 15.4. Si el cambio se realiza a una modalidad con mayor espacio en disco, el importe se regularizará en la siguiente factura que se le emita al cliente. El cambio a una modalidad con menor espacio en disco no genera derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el plan inicialmente contratado con anterioridad a su finalización.
- 15.5. Backup In Cloud se reserva el derecho de modificar las características y condiciones comerciales del servicio de BACKUP ONLINE, debiendo informar oportunamente al CLIENTE.
- 15.6. Quedará establecida la aceptación por parte del CLIENTE si, en el término de diez días naturales desde la recepción de la notificación, no comunica por escrito su desacuerdo.

16. **LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD**

- 16.1. En ningún supuesto Backup In Cloud, ni sus administradores, accionistas, agentes o trabajadores contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirecta relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de Backup In Cloud.
- 16.2. Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.
- 16.3. Backup In Cloud ofrece el servicio "tal cual" y no garantiza el normal funcionamiento, la ausencia de defectos ni la utilidad del Programa, objeto del servicio.
- 16.4. Backup In Cloud excluye cualquier responsabilidad, con toda la extensión que permite el ordenamiento jurídico, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los fallos en el funcionamiento del programa, a los defectos del programa, a la defraudación de la utilidad que el cliente hubiere podido atribuir al programa y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a las tareas descritas en la cláusula 2.

17. **NULIDAD**

Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

18. **LEGISLACIÓN Y TRIBUNALES**

El presente contrato se registrará en todos los aspectos por las Leyes de España y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid, a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que Backup In Cloud, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que el CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos del CLIENTE y/o empresas de su grupo